

Privacystatement Edufax-Consultancy

Privacystatement Edufax-Consultancy

Edufax levert diensten aan werkgevers en (expat)gezinnen op het gebied van onderwijs bij internationale verhuizingen. Op deze pagina treft u het privacystatement aan van Edfax B.V. ("Edufax") dat specifiek ziet op de consultancy diensten die door Edfax worden aangeboden aan werkgevers en (expat)gezinnen. Voor onze andere vormen van dienstverlening kunt u de privacy statements die daar betrekking op hebben elders op deze website raadplegen.

Dit privacystatement verschaft informatie over de gegevens die Edfax in het kader van het adviseren bij onderwijskundige vraagstukken bij internationale verhuizingen verwerkt van de (contactpersoon van de) werkgevers, (expat)gezinnen en gebruikers van de website(s) www.edufax.nl en www.edufaxonline.nl.

Dit privacystatement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom om dit privacystatement regelmatig te raadplegen. Dit privacystatement is voor het laatst gewijzigd op 1 november 2018.

1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw (persoons)gegevens?

Wanneer u gebruik maakt van het afstandsonderwijs van Edfax op het gebied van Nederlandse les op afstand worden de door u verstrekte gegevens door ons verwerkt. Edfax is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit betekent dat Edfax verantwoordelijk is voor wat er met uw gegevens gebeurt.

Wij realiseren ons dat wij (bijzondere) persoonsgegevens verwerken van u en uw kinderen. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw gegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen.

U kunt op ieder moment contact met ons opnemen als u vragen heeft over dit privacybeleid. Onze gegevens zijn:

Edufax B.V.
Valkenswaardseweg 3a
5595 CA Leende
Telefoon +31 (0) 402047470
E-mail info@edufax.nl

U vindt ons via de volgende social mediakanalen:

YouTube	https://www.youtube.com/user/EdufaxNL
Twitter	https://twitter.com/edufaxnl?lang=nl
Facebook	https://www.facebook.com/EdufaxNL/
LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/edufax

2 Welke gegevens worden verzameld en waarom?

In het kader van het geven van onderwijskundige adviezen in relatie tot internationale verhuizingen verwerken wij een aantal gegevens van (expat)gezinnen.

Het geven van onderwijskundig advies gebeurt op basis van een screening, eventueel gevolgd door een adviesgesprek om zo de onderwijskundige consequenties, kosten en eventuele risico's in beeld te kunnen brengen. In het kader hiervan vragen wij specifieke (bijzondere) persoonsgegevens bij u op die we verwerken en bewaren. Hierbij gaat het o.a. om de NAW-gegevens, onderwijsgegevens en eventueel ook medische gegevens indien van toepassing. Meer specifiek verwerken wij o.a. de volgende gegevens:

- NAW gegevens
- Contactgegevens
- Familie samenstelling
- Gegevens over de assignment
- Schoolrapporten
- Leerlingendossier van de dagschool

Deze gegevens worden door ons verwerkt met als doel u als gezin van alle noodzakelijke onderwijskundige adviezen te voorzien. Al onze adviezen die worden vastgelegd in het Educational Mobility Report (EMR) worden gegeven vanuit het belang van het kind.

Indien de werkgever de opdrachtgever is, heeft deze advisering ook als doel om de werkgever te informeren over de kosten en eventuele risico's op het gebied van onderwijs die de internationale verhuizing van u als medewerker met zich mee kan brengen. Het EMR wordt alleen met uw uitdrukkelijke toestemming gedeeld met uw werkgever.

Om de onderwijskundige ontwikkelingen van het kind goed in de gaten te houden, nemen we regelmatig contact op met de gezinnen. Dit kan via e-mail, telefoon, Skype en Whatsapp. Indien nodig wordt het EMR op basis van een dergelijk contactmoment aangepast en bewaard. Indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, wordt het aangepaste EMR gedeeld met uw werkgever.

In bepaalde gevallen worden gegevens van expatgezinnen gedeeld met derde organisaties. Meer informatie over deze gegevensuitwisseling vindt u onder het kopje *"Met wie worden mijn gegevens gedeeld?"*.

3 Wat is de juridische grondslag voor het gebruik van mijn gegevens?

a) De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Edufax

Een groot deel van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, verwerken wij omdat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst die wij rechtstreeks met u zijn overeengekomen of met uw werkgever. Deze persoonsgegevens zijn dan bijvoorbeeld noodzakelijk om een onderwijskundig advies te kunnen geven en zo een EMR op te kunnen stellen voor u en eventueel uw werkgever.

b) De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting van Edufax

Edufax ondersteunt werkgevers en expatgezinnen bij onderwijskundige vraagstukken. Er zijn verschillende wetten waar Edufax aan zal moeten voldoen. Op grond van deze regelgeving zijn wij verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Ook kunnen wij om deze reden gehouden zijn om uw gegevens aan derde partijen te verstrekken.

c) De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edufax

Wij willen u graag de best mogelijke service bieden. Om dit te kunnen doen verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het versturen van e-mails, het bezoek aan onze website en het promoten van onze social mediakanalen. Hierbij houden wij altijd rekening met uw privacybelang en worden uw gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd opgeslagen.

d) U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de gegevensverwerking

Voor al het overige zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw uitdrukkelijke toestemming. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer we het EMR willen delen met uw werkgever.

4 Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

Wij hebben uw privacy hoog in het vaandel staan en zorgen er voor dat uw gegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies, diefstal of anderszins onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Ook worden e-mails en andere berichten waar (bijzondere) persoonsgegevens instaan versleuteld door ons verstuurd.

5 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit privacystatement genoemde doeleinden te bereiken of wanneer we moeten voldoen aan wettelijke bewaartermijnen. Voor de bewaartermijn van de gegevens die via cookies worden verzameld verwijzen we u graag naar het cookiestatement.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen we alle data die naar u herleidbaar zijn. Geanonimiseerde gegevens kunnen mogelijk langer bewaard worden.

6 Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet moeten.

Wij kunnen uw gegevens verder verstrekken aan de volgende organisaties die deze gegevens in onze opdracht verwerken:

- Werkgever (indien deze de factuur rechtstreeks voldoet): wij delen het (aangepaste) EMR met de werkgever na toestemming van u als werknemer voor zover dat nodig is voor de werkgever. Zie onderstaande toelichting.
- School: om een passend advies te kunnen geven is het soms nodig om contact op te nemen met een (potentiële) toekomstige school en/of met de huidige dagschool. Soms kan dit anoniem (bijvoorbeeld om te achterhalen of er plaats is op een school), soms is daar het uitwisselen van (bijzondere) persoonsgegevens voor nodig (bijvoorbeeld om te bepalen wat de juiste plaatsing is van een kind of welke ondersteuning nodig is). In die gevallen zal dit contact alleen plaatsvinden als u als ouder expliciet toestemming heeft gegeven aan ons om deze (bijzondere) persoonsgegevens van u/ uw kind(eren) met deze school te delen;
- Externe ICT-leverancier(s): met deze organisaties hebben wij schriftelijke afspraken gemaakt over de omgang met uw persoonsgegevens en wat ze hiermee wel en niet mogen doen.

De werkgever ontvangt een Educational Mobility Report van Edufax. Hierin staan dezelfde persoonsgegevens als welke door de werkgever met Edufax zijn gedeeld. Verder staan er:

- Adviezen m.b.t. de onderwijstrajecten van de kinderen.
- Een risico-analyse m.b.t. de onderwijstrajecten van de kinderen.
- Een overzicht van de onderwijsgeschiedenis, huidige onderwijssituatie, en verwachte onderwijssituatie bij terugkeer (onderwijstrajecten).
- Eventuele informatie over voortgang en/of afwijkingen in het onderwijs van de kinderen. Dit betreft soms informatie over behoefte aan extra ondersteuning.

7 Welke rechten heb ik ten aanzien van de gegevensverwerking?

Onder de AVG heeft u als betrokkene van de gegevensverwerking verschillende rechten. Dit zijn:

Inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens

U kunt op elk moment (kosteloos) inzage vragen in de gegevens die Edufax over u verwerkt en deze laten corrigeren of verwijderen door een verzoek op te sturen naar info@edufax.nl. Ter controle van uw identiteit kan Edufax u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen waarbij uw BSN en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt. Let op: uw BSN kan op meerdere plekken op uw identiteitsbewijs staan. Naar aanleiding van dit inzageverzoek kunt u Edufax verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u onverhoopt van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP").

Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Edufax, indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingactiviteiten via de e-mail. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar info@edufax.nl.

Mocht u bezwaar hebben tegen het verwerken van uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, dan achten wij het van belang te vermelden dat het zonder uw persoonsgegevens niet mogelijk is onze diensten aan u aan te bieden.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Daarnaast heeft u het zogenaamde recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op u betreffende persoonsgegevens die u aan Edufax heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen. Ook hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@edufax.nl.

8 Bij wie kan ik terecht met overige vragen?

Mocht u verder, na het lezen van dit privacystatement, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.